

Salgs- og leveringsbetingelser

CCTV Nordic A/S



- 1. Anvendelse**
 - 1.1 Anvendelse. Almindelige salgs- og leveringsbetingelser (Betingelserne) gælder for alle aftaler om CCTV Nordic, CVR-nummer 3548 5392, (CCTV Nordic) salg og levering af produkter, reservedele og tilknyttede ydelser til erhvervskunder.

CCTV Nordic bekræfter kundens ordre, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt. For større leverancer er CCTV Nordic berettiget til at kræve betaling med 50% af ordreværdien på ordretidspunktet og 50% i forbindelse med levering. Alle priser er eksklusive moms.
- 2. Aftalegrundlag**
 - 2.1 Aftalegrundlag. Betingelserne udgør sammen med CCTV Nordics tilbud og ordrebekræftelser det samlede aftalegrundlag (Aftalegrundlaget) om CCTV Nordics salg og levering af produkter, reservedele og tilknyttede ydelser til kunden. Kundens indkøbsbetingelser trykt på ordrer eller på anden måde meddelt til CCTV Nordic udgør ikke en del af Aftalegrundlaget.
 - 2.2 Ændringer og tillæg. Ændringer af og tillæg til Aftalegrundlaget er kun gældende, hvis parterne har aftalt dem skriftligt.
 - 2.3 Juridisk status. Hver af parterne skal straks give medkontrahenten underretning, hvis parten ændrer status som juridisk person, tages under konkurs- eller rekonstruktionsbehandling eller frivillig likvidation.
- 3. Produkter, reservedele og ydelser**
 - 3.1 Produkter og reservedele. Produkter og reservedele, som CCTV Nordic sælger og leverer til kunden, er nye og overholder dansk lovgivning ved leveringen. CCTV Nordic sælger og leverer reservedele til et produkt i mindst 36 måneder efter, at det er leveret til kunden.
 - 3.2 Ansvarsbegrænsning. Produkter, reservedele og tilknyttede ydelser, som CCTV Nordic sælger og leverer til kunden, er beregnet til, de af producenten, specificerede formål og specifikationer. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er CCTV Nordic i ingen tilfælde ansvarlig for tab eller skade, der kan henføres til brug til andet formål eller til brug uden for Danmark. Kunden skal holdes CCTV Nordic skadesløs, i det omfang CCTV Nordic måtte ifalde ansvar for sådant tab eller skade.
- 4. Pris og betaling**
 - 4.1 Pris. Prisen for produkter, reservedele og tilknyttede ydelser følger CCTV Nordics gældende prisliste på det tidspunkt, hvor
- 4.2 Betaling**. Kunden skal betale alle fakturaer for produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser senest 14 dage efter fakturering, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt.
- 4.3 Ejerskab**. Produkterne / anlægget forbliver CCTV Nordics ejendom, indtil det er betalt fuldt ud.
- 5. Forsinket betaling**
 - 5.1 Rente. Hvis kunden undlader at betale en faktura for produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser rettidigt af årsager, som CCTV Nordic er uden ansvar for, har CCTV Nordic ret til rente af det forfaldne beløb på 5 % pr. måned fra forfaldstid og til betaling sker.
 - 5.2 Ophævelse. Hvis kunden undlader at betale en forfalden faktura for produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser senest 14 dage efter at have modtaget skriftligt påkrav om betaling fra CCTV Nordic, har CCTV Nordic ud over rente efter pkt. 5.1 ret til at: (i) ophæve salget af de produkter, reservedele og/eller tilknyttede ydelser, som forsinkelsen vedrører, (ii) ophæve salget af produkter, reservedele og/eller tilknyttede ydelser, som endnu ikke er leveret til kunden, eller kræve forudbetaling herfor, og/eller (iii) gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.
- 6. Tilbud, ordrer og ordrebekræftelser**
 - 6.1 Tilbud. CCTV Nordics tilbud er gældende i 30 dage fra den dato, tilbuddet er dateret, medmindre andet fremgår af tilbuddet. Accept af tilbud, der er CCTV Nordic i hænde efter acceptfristens udløb, er ikke bindende for CCTV Nordic, medmindre CCTV Nordic meddeler kunden andet.
 - 6.2 Ordrer. Kunden skal afgive ordrer på produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser til CCTV Nordic skriftligt – gerne på mail. En ordre skal indeholde følgende

Salgs- og leveringsbetingelser

CCTV Nordic A/S



- oplysninger for hvert ordret produkt, reservedele eller ydelse: (i) Ordrenummer, (ii) Varenummer, (iii) Varebeskrivelse, (iiii) Mængde, (v) Pris og (vi) Leveringsadresse.
- 6.3 **Ordrebekræftelser.** CCTV Nordic tilstræber at sende bekræftelse af en ordre på produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser til kunden skriftligt senest 2 arbejdsdage efter modtagelse af ordren. Bekræftelser af ordrer skal være skriftlige for at binde CCTV Nordic.
- 6.4 **Ændring af ordrer.** Kunden kan ikke ændre en afgivet ordre på produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser uden CCTV Nordics skriftlige accept.
- 6.5 **Uoverensstemmende vilkår.** Hvis CCTV Nordics bekræftelse af en ordre på produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser ikke stemmer overens med kundens ordre eller Aftalegrundlaget, og kunden ikke ønsker at acceptere de uoverensstemmende vilkår, skal kunden meddele det til CCTV Nordic skriftligt senest 2 arbejdsdage efter modtagelse af ordrebekræftelsen. I modsat fald er kunden bundet af ordrebekræftelsen.
- 7. Levering**
- 7.1 **Leveringsbetingelse.** CCTV Nordic leverer alle solgte produkter og reservedele fra vores egne lagre medmindre andet er aftalt. CCTV Nordic benytter egne speditører. Køberen er ansvarlig for transportskader og skal navnlig angive, om varerne skal forsikres til transport. Ellers gælder speditørs forsikringsvilkår.
- 7.2 **Leveringstid.** CCTV Nordic leverer alle solgte produkter, reservedele og tilknyttede ydelser til den tid, der fremgår af CCTV Nordics ordrebekræftelse. CCTV Nordic har ret til at levere før den aftalte leveringstid, medmindre parterne har aftalt andet.
- 7.3 **Undersøgelse.** Kunden skal undersøge alle produkter, reservedele og tilknyttede ydelser ved leveringen. Hvis kunden opdager en fejl eller mangel, som kunden ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til CCTV Nordic. Hvis en fejl eller mangel, som kunden opdager eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til CCTV Nordic, kan den ikke senere gøres gældende.
- 8. Forsinket levering**
- 8.1 **Meddelelse.** Hvis CCTV Nordic forventer en forsinkelse i leveringen af produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser, informerer CCTV Nordic kunden om det og oplyser samtidig årsagen til forsinkelsen og ny forventet leveringstid.
- 9. Garanti**
- 9.1 **Garanti.** CCTV Nordic garanterer, at produkter, reservedele og tilknyttede ydelser er fri for væsentlige fejl og mangler i design, materialer og udførelse i 12 måneder efter leveringen medmindre andet er aftalt skriftligt.
- 9.2 **Undtagelser.** CCTV Nordics garanti omfatter ikke fejl eller mangler, der skyldes: (i) almindelig slitage, (ii) opbevaring, installation, brug eller vedligeholdelse i strid med CCTV Nordics instruktioner eller almindelig praksis, (iii) reparation eller ændring udført af andre end CCTV Nordic, og (iv) andre forhold, som CCTV Nordic er uden ansvar for.
- 9.3 **Meddelelse.** Hvis kunden opdager en fejl eller mangel i garantiperioden, som kunden ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til CCTV Nordic. Hvis en fejl eller mangel, som kunden opdager eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til CCTV Nordic, kan den ikke senere gøres gældende. Kunden skal give CCTV Nordic de oplysninger om en meddelt fejl eller mangel, som CCTV Nordic beder om.
- 9.4 **Undersøgelse.** Inden rimelig tid efter at CCTV Nordic har modtaget meddelelse fra kunden om en fejl eller mangel og undersøgt kravet, meddeler CCTV Nordic kunden, om fejlen eller manglen er omfattet af garanti. Kunden skal efter anmodning sende defekte dele til CCTV Nordic. Kunden bærer omkostningerne ved og risikoen for dele under transport til CCTV Nordic. CCTV Nordic bærer omkostningerne ved og risikoen for dele under transport til kunden, hvis fejlen eller manglen er omfattet af garanti.
- 9.5 **Afhjælpning.** Inden rimelig tid efter at CCTV Nordic har afgivet meddelelse til kunden efter pkt. 9.4 om, at en fejl eller mangel er omfattet af garanti, afhjælper CCTV Nordic fejlen eller manglen ved at: (i) udskifte eller reparere defekte dele, eller (ii) sende dele til

Salgs- og leveringsbetingelser

CCTV Nordic A/S



kunden med henblik på kundens egen udskiftning eller reparation.

10. Ansvar

10.1 Ansvar. Hver part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende ret med de begrænsninger, der følger af Aftalegrundlaget.

10.2 Produktansvar. CCTV Nordic er ansvarlig for produktansvar med hensyn til leverede produkter og reservedele, i det omfang et sådant ansvar følger af ufravigelig lovgivning. Kunden skal skadesløs holde CCTV Nordic, i det omfang CCTV Nordic måtte ifalde produktansvar herudover.

10.3 Indirekte tab. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er CCTV Nordic ikke ansvarlig over for kunden for indirekte tab, herunder tab af produktion, salg, fortjeneste, tid eller goodwill, medmindre det er forårsaget forsætligt eller groft uagtsomt.

10.4 Force majeure. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er CCTV Nordic ikke ansvarlig over for kunden for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henhøres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, der er uden for CCTV Nordics kontrol, og som CCTV Nordic ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærværk og arbejdsstridigheder.

11. Fortrolighed

11.1 Videregivelse og brug. Kunden må ikke viderebringe, bruge eller sætte andre i stand til at bruge CCTV Nordics erhvervshemmeligheder eller andre oplysninger uanset art, som ikke er offentligt tilgængelige.

11.2 Beskyttelse. Kunden må ikke på utilbørlig måde skaffe sig eller forsøge at skaffe sig kendskab til eller rådighed over CCTV Nordics fortrolige oplysninger som beskrevet i pkt. 11.1. Kunden skal omgås og opbevare oplysningerne forsvarligt for at undgå, at de utilsigtet kommer til andres kundskab.

11.3 Varighed. Kundens forpligtelser efter pkt. 11.1-11.2 gælder under parternes samhandel og uden tidsbegrænsning efter samhandelns ophør uanset årsagen til ophøret.

12. Behandling af personhenførbare oplysninger

12.1 Behandling. CCTV Nordic behandler personoplysninger under behørig iagttagelse af databeskyttelsesforordningen og -loven. Oplysninger om Kundens navn, e-mail, telefonnummer, mv. benyttes alene i forbindelse med Kundens bestilling og kommunikation med Kunden.

12.2 Den registreredes rettigheder. CCTV Nordic efterlever de registreredes rettigheder (bl.a. ret til indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning af behandling, indsigelse, dataportabilitet, klage og ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering).

12.3 Opbevaring og videregivelse. CCTV Nordic opbevarer oplysningerne så længe, det er nødvendigt for det formål, hvortil oplysningerne behandles. CCTV Nordic hverken videregiver, sælger eller på anden måde overdrager oplysninger til tredjemand, medmindre Kunden har givet accept.

12.4 Kontakt. Ønsker Kunden oplysninger om, hvilke data der bliver behandlet, at få data slettet eller korrigeret, kan Kunden kontakte CCTV Nordic skriftligt på info@cctvnordic.com.

13. Gældende ret og værneting

13.1 Gældende ret. Parternes samhandel er i alle henseender underlagt dansk ret.

13.2 Værneting. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med parternes samhandel, skal afgøres ved en dansk domstol.